



ELITE PARTNER PROGRAMMA

Cloud Support Services (CSS) van Tech Data











De versnelde adoptie van de Cloud door bedrijven in alle sectoren heeft geleid tot een overeenkomstige stijging van de behoefte aan cloud- en on-premises data-ondersteuningsdiensten. Klanten hebben dringend ondersteuning nodig waarop ze kunnen vertrouwen. Gezien de ongekende toename en afhankelijkheid voor organisaties van werken op afstand, samen met een enorme groei van bijvoorbeeld online transacties en initiatieven voor digitale transformatie.

Het **Elite Partner-programma** van Tech Data Cloud Support Services biedt ondersteuning waarmee u belangrijke diensten aan uw klanten kunt leveren terwijl u uw budget en personeelsbestand opnieuw kunt inzetten om te investeren in nieuwe projecten en technologieën. Zo wordt Cloud ondersteuning een meer strategisch onderdeel van uw bedrijf.

Vernieuwde Elite-ondersteuning

Ons Elite Partner-programma heeft upgrade ondergaan, waardoor een veel gedetailleerder en flexibel aanbod voor zowel u als uw klanten is ontstaan, binnen een vereenvoudigde prijsstelling structuur.

Bied onze complete cloudondersteuning aan die is afgestemd op elke eindklant.

- ✓ SLAs of 1/2/4/6 hours available 
- ✓ Partner & End Customer incident ticket visibility 
- ✓ 24/7 helpdesk access 
- ✓ 24/7 incident management 
- ✓ Premier Support for Partners Microsoft Escalation Path 
- ✓ Coverage for Microsoft CSP Cloud, On-Premise, and Hybrid Cloud 
- ✓ Flexible subscription pricing model 
- ✓ Live chat, ticketing tool, and phone communication paths 
- ✓ Multi-language accessibility, including all European languages for email and live chat 
- ✓ Full catalogue access to Microsoft Proactive Services 
- ✓ Customisable package options 
- ✓ White label service available 

Verder aangevuld met een reeks aanvullende ondersteuningsmodules en add-ons, biedt het Elite Partner-programma het meest uitgebreide Cloud-servicepakket dat wij u en uw klanten kunnen bieden.

Battlecard

Waarom Cloud-ondersteuningsdiensten aanbieden?

- ✓ De verschuiving naar hybride-werken betekent onvermijdelijk meer werken in de Cloud, met grotere druk op datacenters, cloud- en hybride cloud-infrastructuren. Technologie om op afstand samen te werken is veel meer verspreid dan voorheen nu gebruikers overal kunnen werken. Deze spreiding is een belangrijke reden voor het belang van het bieden van betrouwbare ondersteuningsdiensten. Zeker wanneer organisaties zo snel mogelijk hersteld willen zijn in het geval van problemen.
- ✓ Door Cloud Support Services te koppelen aan uw bestaande Cloud aanbod, zorgt u niet alleen voor de grootst mogelijke uptime en beschikbaarheid voor de IT van uw klanten, u stelt uzelf ook in als een trusted advisor op gebied van cloud, waardoor de waarschijnlijkheid dat deze klanten zich tot u blijven wenden voor verdere Cloud activiteiten toeneemt en u uw business kunt blijven uitbreiden.



Een onverslaanbare Cloud formule

Het Elite Partner-programma voor Cloud Support Services combineert vaardigheden, services en ondersteuning om ervoor te zorgen dat u de controle houdt over uw cloud-strategie en een voorsprong op uw concurrenten houdt.

Onze unieke aanpak is ontworpen om uw Cloud-business snel en duurzaam te laten groeien helpt om Cloud-ondersteuningsservices een strategisch onderdeel van uw bedrijf te maken.



Haal het meeste uit uw Cloud portfolio door expert Cloud Support Services van Tech Data toe te voegen.

Onze Cloud-services zijn volledig aanpasbaar, waardoor de beste ondersteuning voor elk van uw klanten wordt verkregen. Het Elite Partner-programma is beschikbaar als een white label-service, waarmee de naam van uw organisatie wordt gevestigd als een trusted advisor op alles wat met de Cloud te maken heeft.

Wilt u starten met ons succesvolle Cloud Support Services-programma? Neem contact op met Tech Data om de opties te bespreken.



VAARDIGHEDEN

Onze gecertificeerde experts helpen u snel en voordelig bij het verder bouwen en versnellen van uw Cloud propositie. We bieden sales- en marketingondersteuning en technische hulpmiddelen via een eenvoudige, stapsgewijze aanpak die de cloud een strategisch onderdeel van uw bedrijf maakt.



SERVICES

Onze oplossingsgerichte services helpen u om het aannemen, positioneren en leveren van Cloudoplossingen sneller en effectiever te laten plaatsvinden. Van beoordeling en strategie, tot aan Cloud-migratiediensten en doorlopende cloud-infrastructuurbeheer: we helpen u gedurende de gehele verkoopcyclus met de beste ondersteuning voor u en uw klanten.



ONDERSTEUNING

Onze technische experts zijn beschikbaar om u te ondersteunen over de hele Cloud journey. Het ontlast uw organisatie en helpt om meer tijd vrij te maken om meer te kunnen focussen op het maken van strategische beslissingen. Maak gebruik van ons Cloud Support Service-programma om initiële responstijden te garanderen, oplossingen te prioriteren en te zorgen voor maximale up-time.

Granularity • Flexibility • Simplicity

Wilt u starten met ons succesvolle Cloud Support Services-programma? Neem contact op met Tech Data om de opties te bespreken.

